**Карта случая/конфликта**

1. Описание случая/конфликта

|  |  |
| --- | --- |
| № из журнала |  |
| Дата обращения |  |
| Код случая |  |
| Ф.И.О. обратившихся (с разрешения) |  |
| Краткое описание конфликта (с разрешения) |  |
| Медиатор |  |

2. Ведение случая/конфликта

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата | Участники | Медиатор | Результатработы |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Возможные результаты работы:

 завершение работы со случаем (на этапе консультирования);

 необходима повторная консультация;

 необходима консультация со второй стороной;

 необходима консультация со специалистом (юристом, психологом, психиатром и т.п.);

 медиация;

 соглашение в письменной форме;

 соглашение в устной форме;

 стороны не пришли к соглашению;

 случай передан в территориальную службу медиации