

Управление образования Тайшетского района Иркутской области

---

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение

**Тамтачетская средняя общеобразовательная школа**

ул. Гайнулина, 2В, п.жд.ст. Тамтачет, Иркутская область, Тайшетский район, 665064  
Тел. 8-924-543-54-50 E-mail: school30@yandex.ru адрес сайта: tamtacet.uo-taishet.ru  
ОГРН 10238001945606 ИНН 3838003870 КПП 383801001 БИК 012520101

## ПРИКАЗ

01.09.2023 г.

№ 268

О создании школьной  
службы медиации  
на 2023-2024 учебный год.

На основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Устава муниципального казенного общеобразовательного учреждения Тамтачетской средней общеобразовательной школы, Стандартов восстановительной медиации, действующего законодательства Российской Федерации и Иркутской области по вопросам разрешения конфликтных и спорных ситуаций между участниками образовательного процесса, с целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, улучшения психологического микроклимата в классах, школе, содействие профилактике правонарушений, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов медиации, формирования у учащихся умения регулирования конфликта без физического насилия и оскорбления

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в 2023-2024 учебном году в МКОУ Тамтачетской СОШ школьную службу медиации.
2. Утвердить состав школьной службы медиации в следующем составе:  
руководитель ШСМ - Тижанкина Елена Александровна, заместитель директора по УВР;  
члены службы медиации:  
Скрябина Наталья Петровна, социальный педагог;  
Ишмаева Инга Витальевна, педагог-психолог;  
Гальянова Ольга Викторовна, заместитель директора по УВР;  
Сотскова Лариса Юрьевна, советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями;  
Крохалева Виктория Юрьевна, член школьного родительского комитета;  
Кирилин Данил Викторович, 10 класс, лидер ученического самоуправления;
3. Утвердить:
  - ✓ Положение о школьной службе медиации МКОУ Тамтачетской СОШ (ПРИЛОЖЕНИЕ № 1);
  - ✓ Утвердить Программу по разрешению и предупреждению конфликтов с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений МКОУ Тамтачетской СОШ (ПРИЛОЖЕНИЕ № 2);
  - ✓ план работы школьной службы медиации на 2023 -2024 учебный год

(ПРИЛОЖЕНИЕ № 3);

- ✓ форму медиативного соглашения (ПРИЛОЖЕНИЕ № 4);
- ✓ форму регистрационной карточки (ПРИЛОЖЕНИЕ № 5);
- ✓ форму мониторинга деятельности школьной службы медиации (ПРИЛОЖЕНИЕ № 6);
- ✓ форму отчета-самоанализа (ПРИЛОЖЕНИЕ 7)

4. Ответственному за ведение сайта образовательной организации разместить на сайте и систематически обновлять информацию о деятельности Службы школьной медиации.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на Наумову Е.В., заместителя директора по УВР.

Директор школы

Демидович Г.В.

С приказом ознакомлены:

## **Положение о службе школьной медиации (примирения) МКОУ Тамгачетской СОШ**

### **1. Общие положения**

1.1. Данное **Положение о школьной службе медиации** (примирения) в МКОУ Тамгачетской СОШ разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 25 декабря 2023 года, Федеральным законом № 193-ФЗ от 27.07.2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с изменениями от 26 июля 2019 года, письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», а также Уставом МКОУ Тамгачетской СОШ и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Настоящее Положение о службе школьной медиации (примирения) определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы службы медиации в школе, устанавливает порядок формирования данных служб и организацию деятельности, а также определяет документы школьной службы медиации.

1.3. Согласно письму Минпросвещения России от 28.04.2020 года № ДГ-375/07 в образовательных организациях используют два типа служб для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций:

- медиативная модель - служба школьной медиации;
- восстановительная модель - школьная служба примирения.

1.4. **Служба школьной медиации** (примирения) (далее – СШМ) осуществляет направление учебно-воспитательной работы, направленного на объединение педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей) и других участников образовательной деятельности, заинтересованных в разрешении конфликтов, развитию и усовершенствованию практики восстановительной медиации в общеобразовательной организации.

1.5. Служба школьной медиации (примирения) является альтернативной процедурой урегулирования споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушения с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора, содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

1.6. Служба школьной медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования на разрешение конфликтов. Сторонам конфликта предлагается обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и проведении процедуры медиации образовательная организация обращается к Комиссии по урегулированию споров в школе для применения других способов решения конфликта и/или меры воздействия.

1.7. **Школьные службы примирения** (далее - ШСП) — это группа специалистов и школьников-волонтеров, которые проводят восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в общеобразовательной организации.

1.8. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

1.9. Условия и регламент проведения процедуры медиации в общеобразовательной организации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим Положением о школьной службе медиации.

1.10. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации.

1.11. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

## **2. Цели и задачи службы школьной медиации (примирения)**

2.1. Основная цель службы школьной медиации (примирения) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами службы школьной медиации (примирения) является:

- формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе службы школьной медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений;
- организация и проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

## **3. Порядок работы службы школьной медиации**

3.1. Для функционирования СШМ рекомендуется включить в работу одного или нескольких специалистов службы медиации, а также обучающихся из «групп равных».

3.2. «Группа равных» — это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» — это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо отдельным ее пунктам и программам.

3.3. Специалистом СШМ может стать педагогический работник образовательной организации или родитель (законный представитель) обучающегося, которому рекомендуется пройти повышение квалификации по программе "Школьный медиатор" 72 академических часа.

3.4. Деятельность службы школьной медиации осуществляется с учетом:

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов службы медиации и/или обучающихся из «групп равных». Допускается направление сторон конфликта и их родителей (законных представителей) на предварительную встречу со специалистом службы медиации, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;
- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом службы медиации и/или обучающихся из «групп равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;
- нейтрального отношения службы школьной медиации (примирения) ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом и/или обучающимися из «групп равных» невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту службы школьной медиации (примирения);
- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;
- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста службы медиации и/или обучающихся из «групп равных»;
- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

3.5. При функционировании СШМ рекомендуется учитывать следующие особенности участия обучающихся:

- мнение родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных», в индивидуальных и совместных встречах со специалистом службы медиации;
- возможные трудности обучающегося в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей (законных представителей), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;

- быстрота возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

3.6. Специалисту службы школьной медиации рекомендуется проявлять внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участием специалистов СШМ и/или обучающихся из «группы равных», а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей), так и со стороны самих обучающихся.

3.7. Для эффективного функционирования службы медиации рекомендуется осознанное понимание представителями администрации образовательной организации, контролирующих организаций, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и другие) важности независимой позиции СШМ.

3.8. СШМ получают информацию о случаях конфликтов от педагогических работников, администрации образовательной организации, обучающихся, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учёта обращений.

3.9. Специалисты службы школьной медиации принимают решение о возможности или невозможности осуществления процедуры медиации в конкурентном случае самостоятельно.

3.10. Порядок и сроки проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации. Время проведения процедуры осуществляется в срок не более чем в течение 60 дней, при этом в исключительных случаях, в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

3.11. Сторонами в соглашении устанавливается порядок проведения процедуры медиации в соответствии с правилами проведения процедуры медиации, утвержденными в образовательной организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.

3.12. В правилах проведения процедуры медиации должны быть указаны:

- виды споров, урегулирование которых проводится в соответствии с данными правилами;
- порядок выбора или назначения медиаторов;
- порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- сведения о стандартах и правилах профессиональной деятельности медиаторов, установленных соответствующей организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- порядок проведения процедуры медиации, в том числе права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации, особенности проведения процедуры медиации при урегулировании отдельных категорий споров, иные условия проведения процедуры медиации.

3.13. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

3.14. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

3.15. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

3.16. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

3.17. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения - в день направления данного заявления;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;
- истечение срока проведения процедуры медиации.

#### **4. Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях**

4.1. Школьные службы примирения в целях реализации восстановительного подхода помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

##### **4.2. В состав ШСП входят:**

- один или несколько обученных взрослых - ведущих восстановительных программ, один из которых назначается руководителем ШСП;
- команда школьников-волонтеров ШСП, проводящих восстановительные программы между сверстниками;  
родители (законные представители) обучающихся.

4.3. Школьники-волонтеры школьной службы примирения проходят специальное обучение на соответствующих тренингах.

4.4. Руководители ШСП проходят повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения» 72 академических часа у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях, участвуют в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

4.5. Специалист проведения восстановительных программ занимает нейтральную позицию по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего.

4.6. Специалист проведения восстановительных программ занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения. В результате, стороны начинают понимать друг друга, находят приемлемое для всех участников решение и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

##### **4.7. Значимость примирения:**

- принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаяющей насилие и дальнейшее причинение вреда;
- восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
- выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

- планирование сторонами конфликта их конкретных действий - кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

#### 4.8. Деятельность школьной службы примирения осуществляется с учетом:

- нейтрального отношения специалиста и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Специалист не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;
- добровольного участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;
- конфиденциальности восстановительной программы - за ее пределы выносятся только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);
- информированности сторон специалистом восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;
- ответственного отношения сторон за результат, а специалиста - за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;
- заглаживание вреда - при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

#### 4.9. Этапы примирительной программы:

- получение информации о происшествии или запроса;
- проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;
- проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;
- обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

4.10. Основные восстановительные программы и типичные ситуации, в которых применяются данные программы, представлены в таблице (см. Приложение 1).

## 5. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)

5.1. Образовательная организация предоставляет помещение для службы школьной медиации (примирения) необходимое для сборов и проведения медиативно-восстановительной работы, а также возможность использовать оборудование, канцелярские принадлежности, оргтехнику и иные ресурсы.

5.2. Администрация школы содействует СШМ (примирения) в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

5.3. Педагогические работники школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности СШМ (примирения) среди педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей).

5.4. Администрация общеобразовательной организации поддерживает участие специалистов службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.



5.5. Служба школьной медиации (примирения) может вносить предложения по снижению конфликтности в образовательной организации на рассмотрение администрации школы.

## **6. Порядок формирования службы школьной медиации (примирения)**

6.1. В состав службы медиации могут входить лица, осуществляющие деятельность медиатора, как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

6.2. Осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

6.3. Деятельность медиаторов на профессиональной основе осуществляют лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

6.4. Руководителем службы школьной медиации может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, психолог или педагогический работник, который назначается приказом директора общеобразовательной организации, прошедший специализированное обучение, и на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию службы школьной медиации (примирения).

6.5. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

## **7. Документы службы школьной медиации (примирения)**

7.1. В целях организации работы СШМ (примирения) утверждается:

- план работы СШМ;
- журнал учета обращений в СШМ;
- соглашение о проведении процедуры медиации;
- настоящее [Положение о службе медиации](#).

7.2. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

7.3. Соглашение о проведении процедуры медиации содержит следующие сведения:

- о предмете спора, конфликта и т.д.;
- о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- о порядке проведения процедуры медиации;
- об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- о сроках проведения процедуры медиации.

7.4. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее *Положение о службе школьной медиации (примирения)* является локальным нормативным актом, принимается на Совете школы и утверждается (либо вводится в действие) приказом директора организации, осуществляющей образовательную деятельность.

8.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Положение о службе школьной медиации принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.8.1. настоящего Положения.

8.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Приложение № 2  
к приказу от 01.09.2023 года № 268

**Профилактическая программа  
по разрешению и предупреждению конфликтов с использованием восстановительного  
подхода для всех участников образовательных отношений  
в МКОУ Тамтачетской СОШ**

Разработчик:  
Тижанкина Е.А., заместитель  
директора по УВР,  
руководитель ШСМ

## Содержание

Паспорт Программы .....	3
Актуальность Программы .....	5
Обоснование Программы .....	7
Связь Программы с Рабочей программой воспитания .....	9
Принципы, предназначение, цели и задачи Программы .....	12
Условия для реализации Программы .....	12
Тематический план реализации Программы .....	14
Организации контроля над реализацией Программы .....	20
Информационные источники .....	21

### *Используемые сокращения:*

**ШСП** – школьная служба примирения

**ФГОС** – федеральный государственный образовательный стандарт

**НОО** – начальное общее образование

**ООО** – основное общее образование

**СОО** – среднее общее образование

**ВШК** – внутришкольный контроль

## Паспорт Программы

<b>Наименование программы</b>	«Профилактическая программа по разрешению и предупреждению конфликтов с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений в МКОУ Тамтачетской СОШ
<b>Адресат</b>	Участники образовательных отношений МКОУ Тамтачетской СОШ
<b>Разработчик</b>	Тижанкина Елена Александровна, заместитель директора по УВР
<b>Основание</b>	<p>Конституция РФ</p> <p>Конвенция ООН о правах ребёнка.</p> <p>Федеральный закон РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 г. №193-ФЗ</p> <p>Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 06.05.2014)</p> <p>Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р.</p> <p>ФГОС основного общего образования, утвержденный Приказом Министерства просвещения РФ от 31.05.2021 г. № 287.</p> <p>ФГОС среднего общего образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2017 г. № 413.</p> <p>Рабочая программа воспитания МКОУ Тамтачетской СОШ.</p> <p>Устав МКОУ Тамтачетской СОШ</p>
<b>Цель</b>	Развитие психолого-педагогической компетентности участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительных подходов
<b>Задачи</b>	<p>Сформировать у участников образовательных отношений представления о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов.</p> <p>Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений.</p> <p>Содействовать получению участниками образовательных отношений психолого-педагогической помощи по предупреждению конфликтов в образовательной среде.</p> <p>Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде.</p>

<b>Методы реализации</b>	Просветительские мероприятия (Педагогические советы, Советы родителей, Совет старшеклассников, родительские собрания, классные часы, лекции); анкетирование, беседы, игры, тренинги, просмотры и обсуждение видеоматериалов, круглые столы, дискуссии.
<b>Сроки реализации</b>	2023 – 2026 гг.
<b>Направления деятельности</b>	- Организационно-методическое; - диагностико-аналитическое; - консультативно-просветительское; - профилактическое.
<b>Прогнозируемые результаты</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование установок бесконфликтного поведения;</li> <li>• противодействие агрессивному поведению участников образовательных отношений и готовность к сотрудничеству;</li> <li>• возможность получения психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике правонарушений и направленных на формирование качеств зрелой личности;</li> <li>• умение учащихся анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации</li> </ul>

## Актуальность Программы

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития общества. Но надо учиться решать его мирным путем.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации. Рост общего уровня конфликтности современного общества определяет направление поисков систем работы с участниками разнообразных школьных конфликтов и подготовки участников образовательных отношений к грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации, улучшения межличностного взаимодействия, что является необходимой составляющей успешности образовательного процесса. В настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем; ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учащимися и учителями, родителями (законными представителями несовершеннолетних) и учителями; между учащимися. Увеличение числа конфликтов обусловлено тем, что участники образовательных отношений приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

Одной из приоритетных стратегических задач образовательной организации становится применение подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических и традиционных способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактику правонарушений несовершеннолетних, включение семейного и более широкого социального окружения ребенка к решению его возможных проблем, формирование в подростковых сообществах лидеров, несущих позитивные ценности; а также активном применении форм групповой работы с родительскими и детскими сообществами; профилактику и разрешение конфликтов в детской и подростковой среде.

Выделяются несколько подходов к определению миссии ШСП.

«Профилактический». ШСП содействует устранению причин противоправного поведения и правонарушений несовершеннолетних учащихся. ШСП в этом варианте работает в единой системе с советом по профилактике правонарушений несовершеннолетними, социальным педагогом, педагогом-психологом и другими педагогами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

«Воспитательный» (педагогический). Создание ШСП рассматривается как проявление активности учащихся, как способ их самореализации в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социальнозначимой деятельности, которая формирует

«воспитательный коллектив» службы. Ценится не столько сам продукт, который производит ШСП (программы примирения), сколько появление в образовательном учреждении объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

«Организационный». ШСП существует в рамках ученического самоуправления. Учащиеся получают возможность влиять на школьную политику как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация образовательной организации, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех ее субъектов. ШСП может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями.

Особую тревогу вызывает то, что любой, неконструктивно разрешаемый конфликт способен свести на нет результативность работы образовательной организации, а в некоторых случаях - вообще препятствует решению поставленных задач.

Основными причинами конфликтного поведения в среде подростков мы считаем следующие:

- низкая социальная культура;
- нравственная невоспитанность;
- зависть и злоба;
- угодничество;
- грубость и жестокость.

Подростки - это самая большая группа риска. У них часто не сформирована социально активная позиция; они не умеют твердо сказать «нет» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают, к кому обратиться в трудной жизненной ситуации.

Факторы попадания детей в группу риска:

- медицинско-социальные,
- поведенческие,
- дети с особыми образовательными потребностями, в том числе – одаренные;
- гиперактивность;
- дети с отклонениями в эмоциональной сфере.

Созданию бесконфликтной среды в образовательной организации способствуют:

- профилактические мероприятия,
- управление конфликтами с родителями (законными представителями),

- установление оптимального взаимодействия педагогического коллектива и родителей (за конных представителей) учащихся, что является одной из самых важных задач современного образования.

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности обусловило актуальность создания «Профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МКОУ Тамтачетской СОШ с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений».

## Обоснование Программы

«Восстановительная профилактическая программа – это программа по ситуациям, имеющим риск возникновения, развития и эскалации конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений и в соответствии с принципами восстановительного правосудия и стандартов восстановительной медиации» [А.

Коновалов]

Некоторые конфликты между людьми трактуются как нарушение закона и оцениваются государством как преступление. За рамками официальной оценки ситуации часто остаются чувства, переживания людей и сама возможность конструктивного разрешения конфликта. А если проступок или преступление совершил подросток, то официальные разбирательства, расследование, суд могут оставить неизгладимый след в психике подростка.

В «Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года» говорится, что «опыт по внедрению программ восстановительного правосудия может быть использован образовательными организациями в воспитательной деятельности. Одним из ключевых инструментов реализации воспитательной стратегии является внедрение восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство, которое может быть выражено в широком информировании педагогического состава о возможностях восстановительных технологий и медиации...». Перед школой стоит важная социальная задача – внедрить восстановительные технологии в практику воспитательной работы.

Восстановительный подход возник как ответ на проблемы, с которыми не работает официальное правосудие, он относится к внесудебным практикам разрешения конфликтов. Смысл восстановительного правосудия не в том, чтобы наказать обидчика, а в том, чтобы дать ему возможность загладить нанесенный вред. Именно поэтому восстановительный подход необходим в образовательной организации, ведь несовершеннолетние часто совершают необдуманные поступки, о которых впоследствии сожалеют. Результатом восстановительной



программы становится не расследование и наказание, а примирение сторон, возмещение нанесенного ущерба, налаживание/восстановление отношений между людьми.

При проведении восстановительных программ в работе с конфликтующими сторонами используется процедура посредничества. Посредником (медиатором) является ведущий восстановительных программ. Ведущий не является советчиком, адвокатом, судьей. Он – нейтральный посредник, который не поддерживает ни одну из сторон, а помогает им наладить диалог о возможном разрешении конфликтной ситуации.

Восстановительный подход - это новый взгляд на то, как можно реагировать на правонарушение, в котором акцент делается не на доказательство чьей-либо вины и определение наказания, а на то, что любое правонарушение должно повлечь обязательства обидчика по заглаживанию вреда, нанесенного жертве.

В Основной образовательной программе и основного, и среднего общего образования четко прописаны личностные результаты образования. Среди них:

- развитое моральное сознание и компетентность в решении моральных проблем на основе личностного выбора;
- формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным и чужим поступкам;
- осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению;
- готовность и способность вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;
- освоенность социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах.

Достижение личностных результатов – это основное требование ФГОС, главную роль в этом играет правильно организованный образовательный процесс, включающий и обучение, и воспитание. Получается, что достижение личностных результатов, актуальных для современного общества требуют адекватных им современных воспитательных технологий. Свою роль в этой работе может сыграть Школьная служба примирения, так как наряду с взрослыми медиаторами, туда включены и дети. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в образовательной организации объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

Программа предназначена для того, чтобы создать условия, где конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

## Связь Программы с Рабочей программой воспитания

Программа разработана в соответствии с целевыми ориентирами Рабочей программы воспитания МКОУ Тамтачетской СОШ и нацелена на общий образовательный результат. Выделим некоторые целевые ориентиры результатов воспитания учащихся:

<i>Направление</i>	<i>Уровень</i>		
	<i>НОО</i>	<i>ООО</i>	<i>СОО</i>
Гражданско-патриотическое воспитание	- Имеющий первоначальные представления о правах и ответственности человека в обществе, гражданских правах и обязанностях.	- Проявляющий готовность к выполнению обязанностей гражданина России, реализации своих гражданских прав и свобод при уважении прав и свобод, законных интересов других людей. - Выражающий неприятие любой дискриминации граждан, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции в обществе	- Ориентированный на активное гражданское участие на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан. - Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. - - Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в ученическом самоуправлении, волонтерском движении).

<p>Духовно- нравственное воспитание</p>	<p>- Сознательный ценность каждой человеческой жизни, признающий индивидуальность и достоинство каждого человека. - Доброжелательный, проявляющий сопереживание, готовность оказывать помощь, выражающий неприятие поведения, причиняющего физический и моральный вред другим людям, уважающий старших. - Умеющий оценивать поступки с позиции их соответствия нравственным нормам, осознающий ответственность за свои поступки.</p>	<p>- Выражающий готовность оценивать своё поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных русских духовно- нравственных ценностей и норм с учётом осознания последствий поступков. - Выражающий неприятие антигуманных и асоциальных поступков, поведения, противоречащих традиционным в России духовно- нравственным нормам и ценностям. - Сознательный соотношение свободы и ответственности личности в условиях индивидуального и общественного пространства. - Проявляющий уважение к старшим, к российским традиционным семейным ценностям.</p>	<p>- Действующий и оценивающий своё поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных русских духовно- нравственных ценностей и норм с осознанием последствий поступков, деятельно выражающий неприятие антигуманных и асоциальных поступков, поведения, противоречащих этим ценностям. - Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан. - Понимающий и деятельно выражающий ценность международного, межрелигиозного</p>
---	--	---	--

			согласия людей, народов в России, способный вести диалог с людьми разных национальностей, отношения к религии и религиозной принадлежности.
Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия		<p>- Понимающий ценность жизни, здоровья и безопасности, знающий и соблюдающий правила безопасности, безопасного поведения, в том числе в информационной среде.</p> <p>- Умеющий осознавать физическое и эмоциональное состояние (своё и других людей), стремящийся управлять собственным эмоциональным состоянием.</p>	<p>- Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде. - Демонстрирующий навыки рефлексии своего состояния (физического, эмоционального, психологического), состояния других людей с точки зрения безопасности, сознательного управления своим эмоциональным состоянием, развивающий способности адаптироваться к стрессовым ситуациям в общении, в разных коллективах, к меняющимся условиям (социальным, информационным, природным).</p>

## Принципы, предназначение, цели и задачи Программы

Принципы восстановительной программы:

- восстановление у участников конфликта/правонарушения способности более глубоко понимать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения;
- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого нарушителя (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе). Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда, и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных; принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда;
- планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения;
- прояснение участниками ситуации ценностных установок (ориентиров), помогающих конструктивно переосмыслить произошедшее с помощью близких людей и ведущего восстановительных программ;
- поддержка позитивных изменений и самоконтроля выполнения договора участниками конфликта, а также поддержка со стороны их родных и близких.

Программа предназначена для содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций; распространения среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитания культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам)

**Задача Школьной службы примирения** – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом. Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться извиниться, простить); избежать повторения подобного в будущем.

**Цель Программы** - развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

### **Задачи:**

1. Сформировать у участников образовательных отношений представления о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов.

2. Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений.

3. Содействовать получению участниками образовательных отношений психолого-педагогической помощи по предупреждению конфликтов в образовательной среде.

4. Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде.

Ситуации, в которых возможно использование восстановительного подхода:

- случаи, близкие к криминальным;
- конфликты учащихся внутри класса и между группами детей;
- конфликты между учителем и учащимся;
- случаи, когда конфликт детей приводит к конфликту родителей;
- случаи отвержения детей в классе;
- конфликты в семье, между родителями и подростком.

## **Условия для реализации Программы**

Условиями для реализации данной Программы являются:

- создание безопасной психологической образовательной среды;
- активная деятельность Школьной службы примирения, как фактора мирного урегулирования межличностных конфликтов;
- активная деятельность Школьной службы примирения с использованием восстановительных программ;
- проведение профилактических мероприятий со всеми участниками образовательных отношений;
- кадровое обеспечение Программы: куратор ШСП, специалисты ШСП, заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог;
- оптимальные организационно-педагогические условия;
- материально-технические условия: наличие отдельного помещения для проведения восстановительных программ, оргтехники;
- информационно-методические условия: наличие банка электронных ресурсов, библиотечного фонда, видеотеки по вопросам деятельности ШСП.

Школьная служба примирения призвана работать для успешной реализации данной Программы.

## Тематический план реализации Программы

Вид деятельности	Сроки	Цель	Ответственный
<i>Организационно-методическое направление</i>			
Составление отчета и планирование работы ШСП на учебный год	Ежегодно, май-июнь	Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП	Руководитель ШСМ
Согласование мероприятий ШСП с руководителями МО классных руководителей	Ежегодно, август	Выполнение Рабочей программы воспитания	Руководитель ШСМ, заместитель директора по УВР
Участие в семинарах, конференциях и других педагогических форумах	По плану	Неформальное повышение квалификации педагогов школы по вопросам конфликтологии и восстановительных программ	Директор школы, Руководитель ШСМ
Проведение рабочих заседаний ШСП	Не реже 1 раза в четверть	Обсуждение планов работы на очередной период, подведение промежуточных итогов работы ШСП	Руководитель ШСМ
Пополнение «банка» методической литературы и электронных ресурсов, медиатеки по конфликтологии и восстановительным программам	В течение года	Возможность использования печатных и электронных ресурсов для качественного проведения классных часов, работы с волонтерами, участниками образовательных отношений	Библиотекарь
Презентация ШСП на Управляющем совете, Совете родителей, Совете старшеклассников	Ежегодно, сентябрь	Информирование органов общественного управления школы о деятельности ШСП	Руководитель ШСМ

Размещение информации о деятельности ШСП на сайте школы	В течение года	Информирование всех участников образовательных отношений о деятельности ШСП	Руководитель ШСМ
Разработка буклетов / памяток по способам урегулирования конфликтов и их распространение в образовательной среде	В течение года	Повышение компетенций участников образовательных отношений в вопросах конфликтологии	Члены ШСМ
Постоянно-действующий семинар ШСП «Принципы восстановительного подхода к урегулированию конфликтов и реагированию на правонарушения несовершеннолетних»	Не реже 3 раз в год	Повышение компетенций специалистов и волонтеров ШСП в области восстановительной медиации	Руководитель ШСМ, педагог-психолог

Ролевые игры для волонтеров «Принципы организации процесса проведения восстановительных программ»	Ежегодно, осенние каникулы	Практическая отработка теоретических знаний: «примерка» различных ролей сторон в ситуации противоправного деяния	Руководитель ШСМ, члены ШСМ
---	----------------------------	--	-----------------------------

***Диагностико-аналитическое направление***

Анкетирование участников образовательных отношений «Конфликты в образовательной среде школы»	Январь, 2024	Анализ анкет и определение стратегии деятельности ШСП	Руководитель ШСМ, зам. директора по УВР
Внутришкольный контроль (ВШК) «Адаптационный период во вновь сформированных классах (1, 5, 9, 10)	Ежегодно по плану ВШК	Предупреждение и преодоление трудностей в учебе и коммуникации учащихся, сохранение здоровья и эмоционального благополучия детей при переходе в новый класс	Заместители директора по УВР
Определение уровня воспитанности учащихся (по классам)	Ежегодно, ноябрь	Анализ и коррекция работы классных руководителей по реализации Рабочей программы воспитания	Зам. директора по УВР



Диагностика «Развитие коммуникативных УУД (универсальных учебных действий)»	Ежегодно, апрель	Реализация требований ФГОС по развитию разных видов УУД	Зам. директора по УВР
Психолого-педагогическая диагностика «Развитие личности учащихся» (4, 9 классы)	Ежегодно, ноябрь, март	Выявление интеллектуальных и личностных особенностей учащихся для качественного комплектования профильных классов	Педагог-психолог
Диагностика социально-эмоциональных проблем учащихся	По заявкам классных руководителей	Выявление причин сложных (конфликтных) взаимоотношений в классе; составление рекомендаций (плана) по их устранению	Педагог-психолог
Анкетирование участников образовательных отношений «Удовлетворенность деятельностью ШСП	Ежегодно, май	Анализ анкет и определение стратегии деятельности ШСП	Руководитель ШСП

**Консультативно-просветительское направление**

*Для педагогов:*

Круглый стол для учителей «Самые распространенные школьные конфликты»	Март, 2024	Снижение уровня конфликтности в образовательной среде	Руководитель ШСП, педагог-психолог
МО классных руководителей «Комплексное сопровождение учащихся с девиантным поведением»	Февраль, 2024	Коррекционная работа с учащимися, имеющими отклонения от стандартов поведения	Педагог-психолог, руководитель МО классных руководителей
Практико-ориентированный семинар «Как общаться с «трудными» родителями?»	Февраль, 2025	Повышение коммуникативной компетентности учителя во взаимодействии с родителями	Куратор ШСП, педагог-психолог

Круглый стол для классных руководителей «Буллинг как социально-педагогическая проблема. Профилактика буллинга»	Февраль, 2026	Повышение компетенции классных руководителей по данной проблеме. Устранение причин буллинга в классных коллективах	Педагог-психолог, зам. директора по ВР
Педсоветы: «Причины профессионального выгорания педагога», «Этика взаимоотношений в коллективе»	Март. 2024 Ноябрь 2025	Профилактика профессионального выгорания педагога. Введение норм корпоративной этики в практику педколлектива	Директор, Руководитель ШСМ, педагог-психолог
Консультации для учителей (классных руководителей) по результатам анкетирования и психолого-педагогической диагностики учащихся	Не реже 1 раза в год и по индивидуальным заявкам	Единство диагностики и коррекции личностной сферы учащихся в практической деятельности	Педагог-психолог
<b><i>Для родителей:</i></b>			
Тематические родительские собрания: «Психологические особенности подростков» «Почему подростки бывают трудными и как это преодолеть» «Почему у любящих родителей возникают конфликты с детьми» «Как преодолеть детскую жестокость» «Как научиться доверять своему ребенку и пользоваться его доверием»	Не реже 1 раза в год	Психолого-педагогическое просвещение родителей учащихся	Классные руководители, педагог-психолог

Родительские конференции: «Внутренняя и внешняя культура ребенка: от чего она зависит и кто на нее влияет» «Нравственные уроки семьи – нравственные устои жизни» «Система воспитательной работы гимназии глазами родителей»	Не реже 1 раза в год	Психолого-педагогическое просвещение родителей учащихся	Зам. директора по ВР, педагог-психолог
Консультации для родителей по результатам анкетирования и психолого-педагогической диагностики учащихся	Не реже 1 раза в год и по индивидуальным заявкам	Поиск оптимальных путей коррекционной помощи при выявлении низких показателей психических процессов у детей	Педагог-психолог
<b>Для учащихся:</b>			
Классные часы; «Умей владеть собой» «Учимся управлять конфликтами» «Все мы такие разные» «Что такое «толерантность»?» «Давайте жить дружно!» «Пороки и добродетель» «Семейные традиции» «Ты, да я, да мы с тобой» «Ты в этом мире не один»	В соответствии с планом ВР	Обучение детей приемам саморегуляции и умениям владеть собой; отработка навыков общения в возможных конфликтных ситуациях; воспитание нравственно-этических норм взаимодействия	Классные руководители
Научно-практическая конференция «Буллинг: проявления и профилактика в школьной среде»	Февраль, 2025	Формирование у учащихся конструктивного поведения на случай буллинга в их адрес	Руководитель ШСМ
<b>Профилактическое направление</b>			
Разработка рекомендаций по предотвращению и разрешению конфликтов	В течение года	Знакомство участников образовательных отношений с методами предотвращения и разрешения конфликтов	Члены ШСМ
Совет родителей «Особенности восстановительного подхода в профилактике»	Ежегодно, сентябрь	Признание родителями риска возникновения конфликтов в школьной среде и возможные пути	Руководитель ШСМ

конфликтов»		выхода из конфликтов	
Классные часы: «Наше право на свободу и неприкосновенность» «Если в семье конфликт»	В соответствии с планом ВР	Отработка навыков общения в возможных конфликтных ситуациях	Классные руководители
Тренинги для учителей и учащихся «Пути выхода из конфликтных ситуаций»	По заявкам руководителей МО и классных руководителей	Определение этических норм и правил поведения в социуме	Педагог-психолог, Руководитель ШСМ
Занятия для учащихся «Равный обучает равного»	По заявкам классных руководителей	Проведение интерактивных занятий волонтеров ШСП со сверстниками и младшими учащимися	Руководитель ШСМ
Ролевые игры	1 раз в четверть	Воспроизведение реальных ситуаций и обучение детей социально приемлемому поведению в различных обстоятельствах	Классные руководители
«Сказки по кругу» - «Круги сообществ»	По заявкам классных руководителей	Обучение принятию эмоций и потребностей других людей в сочетании с развитием навыков выражения негативных эмоций и удовлетворения потребностей в социально-приемлемых формах.	Специалисты ШСМ

## **Организации контроля над реализацией Программы**

Восстановительные практики способствуют возвращению человека в общество, когда в результате конфликта и, особенно правонарушения, социальные связи были нарушены, недопонимание, неприязнь и отвержение начинает отделять человека от его социального окружения.

Успешность и эффективность реализации Программы можно отследить по степени удовлетворенности участников образовательных отношений психологическим климатом образовательной организации (по итогам проведения итоговой рефлексии: опросникам, анкетированию и др.)

**План работы школьной службы медиации  
МКОУ Тамгачетской СОШ  
на 2023– 2024 учебный год**

**Цель:** развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений и разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительных практик.

**Задачи:**

1. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
2. Развивать навыки конструктивного разрешения конфликтов у всех участников образовательных отношений.
3. Содействовать в получении участниками образовательных отношений психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтов и конфликтного поведения.
4. Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде для всех участников образовательных отношений.

<b>Диагностико-аналитическое направление</b>					
№ п/п		Мероприятия	Сроки	Форма	Ответственные
1.	<b>Педагоги</b>	Организационное заседание ШСМ. Календарно тематическое планирование ШСМ	Сентябрь 2023	Планирование	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
2.		Ознакомление педагогического состава школы с Положением и принципами работы школьной службы медиации «Школа без насилия»	Сентябрь 2023	Доклад	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
3.		Выступление на МО классных руководителей: «Школа без насилия»	Сентябрь 2023	Доклад	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ, социальный педагог
4.		Диагностика «Оценка агрессивности в отношениях»	Ноябрь 2023	Диагностика	Педагог-психолог
5		Анализ работы ШСМ за полугодие	Декабрь 2023	Анализ	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
		Анкетирование участников образовательных отношений «Конфликты в	Январь 2024	Анкетирование	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ, педагог-психолог

		образовательной среде школы»			
6		Анализ работы ШСМ за год	Май 2024	Анализ	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
1.	Законные представители	Акция «В нашей школе работает ШСМ» Ознакомление учащихся и родителей с положением и принципами работы школьной службы медиации «Школа без насилия»	Сентябрь 2023	Доклад	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ, классные руководители
		«Стиль общения и воспитания»	Ноябрь 2023	Диагностика	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ, педагог-психолог
		Анкетирование участников образовательных отношений «Конфликты в образовательной среде школы»	Январь 2024	Анкетирование	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ, педагог-психолог
	Учащиеся	Анкетирование «Психологический климат в классе»	Октябрь 2023, апрель 2024	Анкетирование	педагог-психолог
		Диагностика «Оценка агрессивности в отношениях»	Ноябрь 2023	Диагностика	Педагог-психолог
		Анкетирование участников образовательных отношений «Конфликты в образовательной среде школы»	Январь 2024	Анкетирование	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ, педагог-психолог
<b>Консультативно-просветительское направление</b>					
	Педагоги	«Школьная служба медиации»	Сентябрь 2023	Доклад	Е.А. Тижанкина, руководитель
		«Конфликты в школе и пути их разрешения»	Октябрь 2023	Консультации	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ, члены ШСМ
		«Возрастные особенности детей и подростков»	Ноябрь 2023, декабрь 2023, март 2024	ППк	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
		«Восстановительные способы решения конфликта»	Декабрь 2023	Круг сообщества	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
		МО классных руководителей «Комплексное сопровождение учащихся с	Февраль 2024	МО	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ, Е.В.

		девиантным поведением»			Наумова зам.директора по УВР
		Круглый стол для учителей «Самые распространенные школьные конфликты»	Март 2024	Круглый стол	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
		Педсовет «Причины профессионального выгорания педагога»,	Март 2024	Педсовет	Г.В. Демидович, директор школы, Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
		«Профилактика эмоционального выгорания»	Апрель 2024	Круг поддержки	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
	<b>Законные представители</b>	«Социально-педагогическая поддержка»	Сентябрь 2023	Родительское собрание	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
		Знакомство с правовыми документами	В течение учебного года		Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ, члены ШСМ
		«Возрастные особенности и поддержка»	Октябрь 2023	Индивидуальные консультации	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ, педагог- психолог, социальный педагог
		«Правила бесконфликтного общения»	Ноябрь 2023	Памятки	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ, педагог- психолог, социальный педагог
		«Причины и риски аутодеструктивного поведения»	Декабрь 2023	Индивидуальные консультации	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ, педагог- психолог, социальный педагог
			Профилактика буллинга в школе «Сами разберутся»	Апрель 2024	Круг поддержки
	<b>Учащиеся</b>	«Школьная служба медиации»	Сентябрь 2023	Доклад	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
		«Международный День учителя»	Октябрь 2023	День самоуправления	Члены ШСМ
		«Правила бесконфликтного поведения»	Ноябрь 2023	Классный час	Классные руководители



		«Как себя контролировать?»	Ноябрь 2023	Тренинг	Педагог-психолог
		«Все мы одинаковые, разные у нас только лица»	Декабрь 2023	Круг заботы	Члены ШСМ
		«Стратегии поведения в конфликте»	Декабрь 2023	Тренинг	Педагог-психолог
		Видеолекторий «Мудрые сказки тетушки Совы»	Январь 2024	Обсуждение	Классные руководители
		«Пути выхода из конфликта»	Январь 2024	Тренинг	Педагог-психолог
		«Посредничество — способ разрешения конфликта»	Февраль 2024	Групповая дискуссия	Педагог-психолог
		«Стили поведения в конфликте»	Март 2024	Круг сообщества	Педагог-психолог
		«Подари улыбку миру»	Апрель 2024	Конкурс рисунков	Члены ШСМ
		«Твори добро сейчас»	Май 2024	Акция	Члены ШСМ
		«Ответственное поведение, как основа успешности»	Май 2024	Классный час	Классные руководители
<b>Профилактическое направление</b>					
		Совет родителей «Особенности восстановительного подхода в профилактике конфликтов»	Сентябрь 2023		Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
		Разработка рекомендаций по предотвращению и разрешению конфликтов	В течение года	Рекомендации	Члены ШСМ
		Занятия для учащихся «Равный обучает равного»			Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
		Классные часы: «Наше право на свободу и неприкосновенность» «Если в семье конфликт»	В соответствии с планом ВР	Классные часы	Классные руководители
<b>Методическое направление</b>					
		Повышение квалификации членов ШСМ	По мере необходимости		Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
		Участие в районных встречах, вебинарах по повышению квалификации членов ШСМ	В течение года	Вебинары, семинары	Е.А. Тижанкина, руководитель ШСМ
		Разработка методических рекомендаций / методическая копилка материалов	В течение года	Конспект Презентация Буклет	Члены ШСМ
		Диссеминация опыта	В течение года	Выступление Доклады Публикации	Члены ШСМ



Форма медиативного соглашения

Участники примирительной программы (процедуры медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции (подчеркнуть форму программы)) в лице:

---

---

---

---

---

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

---

---

---

---

---

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Проверять выполнение условий соглашения и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

---

---

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

---

---

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

---

---

---

---

«Мы понимаем, что копия данного соглашения может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не будет выполнено и у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников встречи. Дата

---

---

**Форма регистрационной карточки**

Дата ситуации		Дата информирования руководителя СШМ	
Источник информации о ситуации (ФИО, должность, контактные данные)			
Категория случая (подчеркнуть)	Преступление, проступок, семейный конфликт, конфликт в ОО, другое		
Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?			
<b>Информация о сторонах</b> (ФИО, возраст, адрес, телефон, школа/должность (место работы), класс)			
<b>Сторона конфликта</b>		<b>Сторона конфликта</b>	
Представитель/родитель (телефон)		Представитель/родитель (телефон)	
<b>Описание ситуации</b>			
<b>Дополнительная информация для медиатора</b>			
ФИО медиатора (ов)			
ФИО остальных участников программы			
Какая программа проводилась*			
Число участников (взрослых)		Число участников (обучающихся)	
Дата проведения программы		Не проведена (причина)	
<b>Результат</b>			
<b>Комментарии</b>			

**Форма мониторинга деятельности школьной службы медиации**

Образовательное учреждение	Количество медиаторов		Количество поступивших случаев конфликтов						Количество завершённых программ					Общее количество участников программ		
	Взрослых	Обучающихся	Педагогов-волонтеров	Педагогов	Родитель-педагог	Педагог-ученик	Родитель-родитель	Родитель-ученик	Ученик-ученик	Процедура медиации	Школьная восстановительная конференция	Круг сообщества	Семейная конференция	Всего	Взрослых	Обучающихся
МКОУ Тамтачетская СОШ																

### Отчет-самоанализ

Номер программы		
Дата события	Дата медиации	Дата отчета
Фамилии и имена медиаторов		
Принимала ли участие территориальная служба примирения?		
Фамилия и имя участников		
<b>Краткое описание ситуации</b> (что произошло, в чем причиненный вред и т.д.)		
Перспективы передачи в правоохранительные органы, повторность правонарушения (если правонарушение)		
Кто передал случай в службу примирения, конфликт или правонарушение и другие вопросы, помогающие проведению программы.		
Проведена программа		
Состоят ли участники на внутришкольном учете? Учете в ОПДН? Учете КДН и ЗП?		
Совершали ли ранее подобные действия?		
Проходили ли ранее медиацию?		

<b>Краткое описание проводимой программы</b>	
- Кто принял участие в проводимой программе (число участвующих в программе школьников, число участвующих взрослых)?	
- Как удалось избавиться от негативных переживаний и предрассудков у сторон?	
- В чем негативные последствия конфликтной ситуации для участников?	
- Что оказалось важным для сторон и почему они согласились на совместную встречу?	
- Какие вопросы они вынесли на встречу?	
- Состоялся ли диалог между сторонами?	
- Избавились ли стороны от страха, ненависти, предрассудков?	
- Приняли ли стороны конфликта (или обидчик) на себя ответственность по исправлению причиненного жертве вреда и в чем она выражается (что было сделано для исправления ситуации)?	
- Участники конфликта сами нашли выход из ситуации или их «подтолкнули»?	
- Как привлекались другие заинтересованные люди (друзья, родители и т.п.)	
- Какую поддержку получила пострадавшая сторона конфликта?	
- В чем суть договора?	
<b>Итоги программы через 2-3 недели</b>	
- Был ли выполнен договор?	
- Обращались ли участники в правоохранительные органы или	

вышестоящие организации?	
- Какова дальнейшая реакция Учреждения на ситуацию?	
- Каковы отношения участников после программы?	
- Что важного для себя сформулировали участники конфликта в результате участия в восстановительной программе?	
- Довольны ли они участники результатом?	
<b>Вопросы для самоанализа:</b>	
- Соответствует ли проведенная программа стандартам восстановительной медиации?	
- Соответствует ли проведённая программа этапам медиации (см. порядок работы медиатора).	
- Удалось ли удержать позицию медиатора?	
- Кто говорил больше: медиатор или стороны?	
- Какие были сложности в работе медиатора?	
- В какие моменты медиатор испытывал трудности с удержанием своей нейтральной позиции?	
- Что не получилось?	

### **Функциональные обязанности руководителя и членов школьной службы медиации ( ШСМ)**

Для руководителя:

- осуществлять общее руководство деятельности ШСМ;
- проектировать работу ШСМ;
- осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами;
- отвечать за качество и эффективную деятельность службы;
- анализировать работу ШСМ.



- проводить обучающие программы по медиации для учащихся волонтеров и педагогического состава школы.
- формировать состав ШСМ из числа учащихся.
- вести записи об итогах встреч.

Для членов:

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводить примирительные программы.